



**ZDH**  
ZENTRALVERBAND DES  
DEUTSCHEN HANDWERKS

ZDH • Postfach 110472 • 10834 Berlin

An die Damen und Herren  
Präsidenten und Hauptgeschäftsführer  
der Handwerkskammern und  
Zentralfachverbände

nachrichtlich:

Regionale Handwerkskammertage  
Regionale Vereinigungen der Landesverbände des Handwerks  
Landeshandwerksvertretungen

Haus des Deutschen Handwerks  
Mohrenstraße 20/21  
10117 Berlin  
www.zdh.de

Abteilung: Zentralbereich  
Ansprechpartner: B. Schlegtendal  
Tel.: +49 30 206 19-204  
Fax: +49 30 206 19-59204  
E-Mail: schlegtendal@zdh.de

Berlin, 28. Februar 2018  
Per E-Mail

## **Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“ der Initiative Neue Qualität der Arbeit (INQA)**

### Zusammenfassung

Die Initiative Neue Qualität der Arbeit hat das Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“ entwickelt. Der ZDH hat teilgenommen und informiert über das Verfahren.

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Arbeitswelt befindet sich nicht nur digital, sondern auch gesellschaftlich in einem rasanten Wandel. Zukunftsorientierte Arbeitsbedingungen sind daher eine wesentliche Voraussetzung für motivierte und leistungsfähige Mitarbeiter und eine starke Stellung von Arbeitgebern im Wettbewerb um die besten Fachkräfte.

Mit dem Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“ hat die Initiative Neue Qualität der Arbeit (INQA) – eine Initiative des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales, der Sozialpartner und mehrerer Stiftungen – ein Instrument zur Verfügung gestellt, um die eigene Unternehmenskultur in den Blick zu nehmen, ihre Wahrnehmung seitens der Mitarbeiter zu erfassen und Verbesserungspotenziale zu erkennen.

Der Prozess umfasst eine Online-Befragung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu Fragen der Personalführung, Chancengleichheit und Diversity, Wissen und Kompetenz sowie Gesundheit. Auf Basis der Umfrage-Ergebnisse werden im Kreis einer Projektgruppe aus Leitungsebene und interessierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern geeignete Maßnahmen entwickelt und in einem vorgegebenen Zeitrahmen gemeinsam umgesetzt. Begleitet wird der Prozess durch einen externen Berater, der die Projektgruppe bei der Auf- und Umsetzung der Maßnahmen unterstützt. Nach Ablauf des Auditierungszeitraums, der insgesamt zwei Jahre umfasst, wird der Entwicklungserfolg von einem Gremium der Initiative Neue Qualität der Arbeit begutachtet und das Audit bei entsprechendem Votum verliehen.

Vereinsregisternummer:  
VR 19916 Nz, Amtsgericht  
Berlin Charlottenburg  
Steuernummer:  
27/622/50987

Bankverbindungen:  
Landesbank Berlin Girozentrale  
13 327 810 (BLZ 100 500 00)  
IBAN DE24 1005 0000 0013 3278 10  
BIC/SWIFT BELADEBEXX

Berliner Volksbank  
830 183 2002 (BLZ 100 900 00)  
IBAN DE94 1009 0000 8301 8320 02  
BIC/SWIFT BEVODE33

**DAS HANDWERK**  
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.

Als Mitglied des Steuerungskreises der Initiative Neue Qualität der Arbeit hat der ZDH an der Erstellung des Audits mitgewirkt und den Auditierungsprozess im Haus selbst durchführen lassen.

Nach erfolgreichem Abschluss dieses Verfahrens können wir als ZDH eine positive Bilanz ziehen. Die standardisierte Befragung garantiert eine größtmögliche Objektivität. Die klare zeitliche, inhaltliche und personelle Struktur des Prozesses gibt dem Projekt eine hilfreiche Verbindlichkeit. Die Freiheit, die Maßnahmen ganz auf die individuellen Gegebenheiten und Veränderungsbedarfe der eigenen Organisation abzustellen, macht sie zielgenau und sichert Akzeptanz. Die intensive Zusammenarbeit über alle Fach- und Funktionsbereiche hinweg fördert eine offene und konstruktive Gesprächskultur.

Bei Interesse an unseren Erfahrungen mit dem Audit können Sie sich gern an unsere verantwortliche Projektleiterin wenden (Bettina Schlegtendal, Telefon 030-20619-204, E-Mail [schlegtendal@zdh.de](mailto:schlegtendal@zdh.de)).

Informationen über das Audit finden Sie unter [www.inqa-audit.de](http://www.inqa-audit.de) und über die Initiative Neue Qualität der Arbeit (INQA) unter [www.inqa.de](http://www.inqa.de).

Mit freundlichen Grüßen

gez. Holger Schwannecke  
Generalsekretär

gez. Reiner Odenthal  
Leiter des Zentralbereichs