

Visuelle Beurteilung (Teil 1) – Beurteilungsgrundsätze



Tischler und Schreiner kennen das Szenario: Ein Kunde zückt die Lupe und sieht kleine Dinge in der Oberfläche ganz groß. Solche Beanstandungen ziehen unnötige Reklamationen nach sich, müssen aber noch längst kein Mangel sein.

In jedem Fall sind derartige Konflikte nervenaufreibend und unter Umständen auch image-schädigend: Denn meistens ist danach die Kundenbeziehung nachhaltig angekratzt. Die „**Richtlinie zur visuellen Beurteilung von Tischler- und Schreinerarbeiten, Teil 1 – Beurteilungsgrundsätze**“ ermöglicht hingegen eine Beurteilung nach objektiven und einheitlichen Maßstäben.

Besonders praktisch: Exklusiv für Innungsmitglieder gibt es die Kriterien zusammengefasst auf einer DIN-A4-Doppelseite als handlichen Abreißblock. Als Anlage zum Auftrag werden

auf diese Weise Beurteilungsgrundsätze vereinbart. Unberechtigten Reklamationen und Auseinandersetzungen mit Kunden kann damit effektiv vorgebeugt werden, weil beispielsweise Betrachtungsabstände und -winkel definiert werden. Und wenn es doch einmal zum Streitfall kommt, fällt auch Sachverständigen die Beurteilung deutlich leichter.

Mit unserem Vorteilspreis sind die Blöcke zudem auch bei Folgebestellungen günstiger.

Preise:

Broschüre

9,00 Euro* für Innungsmitglieder

15,00 Euro* für Nicht-Innungsmitglieder

Broschüre + Abreißblock

12,00 Euro*

3 Abreißblöcke

8,00 Euro*

Selbst kopieren
lohnt nicht!

Nur für Innungsmitglieder:
exklusive Abreißblöcke
zum Vorteilspreis

Visuelle Beurteilung (Teil 2) – Möbel und Innenausbau



Die „**Richtlinie zur visuellen Beurteilung Teil 2 – Möbel und Innenausbau**“ ist ein lang-ersehntes Novum. Denn erstmals werden in dieser Form holzartenspezifische Merkmale beschrieben und der Branche Hilfestellungen zur individuellen Beurteilung von Möbeloberflächen gegeben.

Eine große Bandbreite der in Tischler- und Schreinerbetrieben vorkommenden tatsächlichen oder auch empfundenen optischen Mängel und Beanstandungen kann mit der praxisnahen Schrift beurteilt werden. So können Tischler und Schreiner mithilfe der Richtlinie Erscheinungsklassen für massive und furnierte Oberflächen definieren und anschließend als Produktbeschreibung vertraglich vereinbaren.

Preise:

42,00 Euro* für Innungsmitglieder

63,00 Euro* für Nicht-Innungsmitglieder

Visuelle Beurteilung (Teil 3) – Innentüren



Im jüngsten Teil der TSD-Fachschriftenreihe „**Richtlinie zur visuellen Beurteilung Teil 3 – Innentüren**“ legen die Experten in verständlichen Beschreibungen dar, welche spezifischen Anforderungen an sichtbare, halbverdeckte und verdeckte Flächen gelten.

Anhand von Begriffserklärungen und Grafiken werden die Erscheinungsklassen und Holzmerkmale in der Fachschrift anschaulich dargelegt. Außerdem beurteilen die Autoren Details und Eigenschaften, aber auch Oberflächenbehandlungen und Glasflächen hinsichtlich ihrer Zulässigkeit. So hilft die Schrift, Leistungen objektiv zu bewerten, und kann in Fällen unbegründeter Reklamationen zur Versachlichung beitragen.

Preise:

19,00 Euro* für Innungsmitglieder

38,00 Euro* für Nicht-Innungsmitglieder

Richtlinie Innentüren – Anforderungen, Regelungen, Montage



Innentüren sind ein wesentlicher Bestandteil der Kommunikationswege in Häusern und Wohnungen und erfüllen eine Vielzahl von Aufgaben. Neben öffentlich-rechtlichen Anforderungen wie Schallschutzaufgaben spielen auch ästhetische oder funktionale Aspekte eine Rolle. Mit der **Richtlinie Innentüren** hat die Innungsorganisation ein Grundlagenwerk entwickelt, das sich vor allem mit technischen Details befasst und jedem Tischler- und Schreinerbetrieb ein fundiertes Hilfsmittel für die Verwendung und Montage von Innentüren an die Hand gibt. Darüber hinaus können es Sachverständige zur Ermittlung von Anforderungen und zur Leistungsbewertung zu Rate ziehen.

Für wen?

Das Fachbuch ist ein Grundlagenwerk und richtet sich an Tischler und Schreiner, die ihr Wissen aktualisieren und vertiefen möchten. Neben den umfangreichen normativen und bau-rechtlichen Fachbezügen werden auch Zusammenfassungen, Hinweise, Tipps und Beispiele gegeben. So beschreibt das Werk die aktuellen Anforderungen und Eigenschaften an Innentüren und beantwortet häufig auftretende Fragen, beispielsweise zur Türmontage oder zu baulichen Voraussetzungen.

Mit diesem Werk vervollständigt Tischler Schreiner Deutschland sein Fachkompendium zu Innentüren.

Preise:

95,00 Euro* für Innungsmitglieder

119,00 Euro* für Nicht-Innungsmitglieder

Handwerkliche Montage von Fenstern und Außentüren im Gebäudebestand



Das kompakte Regelwerk ist ein wichtiges Basiswerk für alle Betriebe, die regelmäßig oder gelegentlich Fenster oder Außentüren im Bestand montieren. Es beschreibt praktische Ausführungen und enthält zahlreiche Tipps, die sich seit Jahrzehnten bei der Montage von Fenstern im Baukörper in der Praxis bewährt haben.

Als Vorlage für Beratungsprotokolle erhalten Tischler und Schreiner außerdem eine detaillierte Checkliste, die alle notwendigen Schritte, die im Regelwerk erläutert werden, noch einmal komprimiert zusammenfasst.

Preise:

63,00 Euro* für Innungsmitglieder

85,00 Euro* für Nicht-Innungsmitglieder

Diese und viele weitere wichtige Fachbücher finden Sie unter: www.tsd-onlineshop.de.

Bestellungen bei: TSD Service + Produkt GmbH, Littenstraße 10, 10179 Berlin, Tel.: 030 279070-0, Fax: 030 279070-60, E-Mail: info@tsd-onlineshop.de, Online-Order: www.tsd-onlineshop.de.

*Alle Preise verstehen sich inklusive MwSt. und zuzüglich Versandkosten.