

## Visuelle Beurteilung (Teil 1) – Beurteilungsgrundsätze



**Tischler und Schreiner kennen das Szenario: Ein Kunde zückt die Lupe und sieht kleine Dinge in der Oberfläche ganz groß. Solche Beanstandungen ziehen unnötige Reklamationen nach sich, müssen aber noch längst kein Mangel sein.**

In jedem Fall sind derartige Konflikte nervenaufreibend und unter Umständen auch imageschädigend: Denn meistens ist danach die Kundenbeziehung nachhaltig angekratzt. Die „**Richtlinie zur visuellen Beurteilung von Tischler- und Schreinerarbeiten, Teil 1 – Beurteilungsgrundsätze**“ ermöglicht hingegen eine Beurteilung nach objektiven und einheitlichen Maßstäben.

**Besonders praktisch:** Exklusiv für Innungsmitglieder gibt es zusätzlich zum Heft die wesentlichen Kriterien zusammengefasst auf einer Doppelseite im praktischen DIN-A4-Blockformat. Als

Anlage zum Auftrag werden auf diese Weise Beurteilungsgrundsätze vereinbart. Unberechtigten Reklamationen und Auseinandersetzungen mit Kunden kann damit effektiv vorgebeugt werden, weil beispielsweise Betrachtungsabstände und -winkel definiert werden. Und wenn es doch einmal zum Streitfall kommt, fällt auch Sachverständigen die Beurteilung deutlich leichter.

**Mit unserem Vorteilspreis sind die Blöcke zudem auch bei Folgebestellungen günstiger.**

**Preise:**

**Broschüre**

9,00 Euro\* für Innungsmitglieder

15,00 Euro\* für Nicht-Innungsmitglieder

**Broschüre + Abreißblock**

12,00 Euro\*

**3 Abreißblöcke**

7,50 Euro\*

**Selbst kopieren lohnt nicht!**

Nur für Innungsmitglieder: exklusive Abreißblöcke zum Vorteilspreis

## Visuelle Beurteilung (Teil 2) – Möbel und Innenausbau



Die „**Richtlinie zur visuellen Beurteilung Teil 2 – Möbel und Innenausbau**“ ist ein lang-ersehntes Novum. Denn erstmals werden in dieser Form holzartenspezifische Merkmale beschrieben und der Branche Hilfestellungen zur individuellen Beurteilung von Möbeloberflächen gegeben.

Eine große Bandbreite der in Tischler- und Schreinerbetrieben vorkommenden tatsächlichen oder auch empfundenen optischen Mängel und Beanstandungen kann mit der praxisnahen Schrift beurteilt werden. So können Tischler und Schreiner mithilfe der Richtlinie Erscheinungsklassen für massive und furnierte Oberflächen definieren und anschließend als Produktbeschreibung vertraglich vereinbaren.

**Preise:**

41,73 Euro\* für Innungsmitglieder

63,13 Euro\* für Nicht-Innungsmitglieder

## Visuelle Beurteilung (Teil 3) – Innentüren



Im jüngsten Titel der TSD-Fachschriftenreihe „**Richtlinie zur visuellen Beurteilung Teil 3 – Innentüren**“ legen die Experten in verständlichen Beschreibungen dar, welche spezifischen Anforderungen an sichtbare, halbverdeckte und verdeckte Flächen gelten.

Anhand von Begriffserklärungen und Grafiken werden die Erscheinungsklassen und Holzmerkmale in der Fachschrift anschaulich dargelegt. Außerdem beurteilen die Autoren Details und Eigenschaften, aber auch Oberflächenbehandlungen und Glasflächen hinsichtlich ihrer Zulässigkeit. So hilft die Schrift, Leistungen objektiv zu bewerten, und kann in Fällen unbegründeter Reklamationen zur Versachlichung beitragen.

**Preise:**

19,00 Euro\* für Innungsmitglieder

38,00 Euro\* für Nicht-Innungsmitglieder

## Systemstatik: Fenster richtig befestigen



Konnten Tischler/Schreiner einst auf ihre Erfahrung bauen und aus dem Stehgreif sagen, welche Befestigungsdimensionierung für ein Fenster erforderlich ist, ist dies heute viel schwerer möglich.

Heutzutage muss ein Fenster hohen energetischen Standards entsprechen und sich zugleich einem modernen Gebäudedesign fügen. Das hat auch zur Folge, dass die Bauprodukte immer größer und schwerer werden. Die fachgerechte Montage wird je nach Untergrund zu einer immer größeren Herausforderung. Hinzu kommt, dass für zahlreiche Befestigungslösungen inzwischen komplexe statische Berechnungen gefordert werden. Abhilfe schafft die **TSD-Fachschrift „Fenster richtig befestigen“**, die mit 194 statischen Tabellen die Arbeit für Fensterbauer und -monteure um ein Vielfaches erleichtert.

### Was das Tabellenwerk umfasst

Abgedeckt werden die grundlegenden Fälle in der Fensterbefestigung: Vom Dreh-Kippfenster (mit oder ohne Rollläden und Unterlicht) als Ein-, Zwei- oder Mehrflügler über die Festverglasung bis zum Fensterband werden Lösungen in und vor der Laibung nachgewiesen. Außerdem zeigen die Tabellen, welche Befestigungsmittel bei bestimmten Fensterformaten einschließlich der daraus resultierenden Gewichte bei verschiedenen Untergründen (Beton, Kalksandstein, Ziegelwerk) verwendet werden sollten. „Das Tabellenwerk liefert für viele Herausforderungen in der Fensterbefestigung die richtige Lösung“, sagt Peter Ertelt, Vorsitzender des Bundesfachbeirates Fenster und Fassade. „Endlich eine Fachschrift, die eine komplizierte Entwicklung anwenderfreundlich auffängt.“

### Preise:

45,48 Euro\* für Innungsmitglieder

90,95 Euro\* für Nicht-Innungsmitglieder

## Handwerkliche Montage von Fenstern und Außentüren im Gebäudebestand



Das kompakte Regelwerk ist ein wichtiges Basiswerk für alle Betriebe, die regelmäßig oder gelegentlich Fenster oder Außentüren im Bestand montieren. Es beschreibt praktische Ausführungen und enthält zahlreiche Tipps, die sich seit Jahrzehnten bei der Montage von Fenstern im Baukörper in der Praxis bewährt haben. Als Vorlage für Beratungsprotokolle erhalten Tischler und Schreiner außerdem eine detaillierte Checkliste, die alle notwendigen Schritte, die im Regelwerk erläutert werden, noch einmal komprimiert zusammenfasst.

### Preise:

63,13 Euro\* für Innungsmitglieder

84,53 Euro\* für Nicht-Innungsmitglieder

Diese und viele weitere wichtige Fachbücher finden Sie unter: [www.tsd-onlineshop.de](http://www.tsd-onlineshop.de).

**Bestellungen bei:** TSD Service + Produkt GmbH, Littenstraße 10, 10179 Berlin, Tel.: 030 279070-0, Fax: 030 279070-60, E-Mail: [info@tsd-onlineshop.de](mailto:info@tsd-onlineshop.de), Online-Order: [www.tsd-onlineshop.de](http://www.tsd-onlineshop.de).

\*Alle Preise verstehen sich inklusive MwSt. und zuzüglich Versandkosten.